

WEBINAR - SOMMERKARTENSAISON 2025

FRAGEN & ANTWORTEN

DIGITALE SOMMERKARTE

1. Wie erhalten Gäste die digitale Karten in die Zell am See-Kaprun App?

Wenn bei der Gästemeldung die private E-Mail-Adresse beim Hauptgast, als auch die gleiche bei den Mitreisenden angeführt ist (eine E-Mail-Adresse bei allen) und auch die AGBs/Datenschutzerklärung bestätigt ist, werden die digitalen Sommerkarten als auch die digitalen Guest Mobility Tickets für die Zell am See-Kaprun App bereitgestellt.

2. Wie kann die digitale Sommerkarte zwischen Gästen geteilt werden?

Dies ist entweder über „Teilen“-Funktion, hierbei wird die Karte per Mailadresse in das Wallet der Mitreisenden geladen, oder über die „Scan“-Funktion, hier einfach den entsprechenden QR-Code vom anderen Wallet scannen, möglich.

Haptisch ausgestellte Sommerkarten können ebenso selbstständig in das Wallet der Zell am See-Kaprun App eingescannt werden.

GÜLTIGKEIT/NUTZUNG

1. Was passiert, wenn ein Gast storniert?

Bei der Stornierung eines Gastes, wird die Sommerkarte als auch das Guest Mobility Ticket umgehend deaktiviert und ist somit nicht mehr nutzbar.

2. Ist das Guest Mobility Ticket, gleich wie die Sommerkarte in der Hauptsaison erst ab 15 Uhr gültig?

Das Guest Mobility Ticket ist immer den ganzen Aufenthalt vom Anreise- bis einschl. Abreisetag gültig, entsprechend den Betriebszeiten der öffentlichen Verkehrsmittel.

ARBEITER

1. Erhalten Arbeiter das Guest Mobility Ticket und wie verhält sich dies mit der Mobilitätsabgabe?

Der Geschäftsreisende/der Arbeiter steht grundsätzlich das Guest Mobility Ticket zu. Dies kann während der Sommerkarten-Saison separat unter MELDUNGEN → Meldung auswählen → MOBILITÄTSKARTE haptisch produziert werden.

Von der Entrichtung der Mobilitätsabgabe ist er erst befreit, wenn er gleich wie bei der Befreiung der Nächtigungsabgabe, mehr als zwei Wochen ununterbrochen sich hier aufhält; eine kurzfristige, vorübergehende Rückkehr an den Ort der Unterkunft, der dem dauernden Wohnbedarf dient, gilt nicht als Unterbrechung des Aufenthaltes