

# WEBINAR GUEST MOBILITY TICKET

3. April 2025

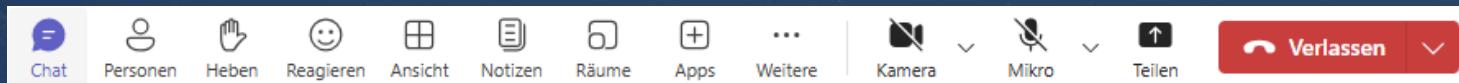


# ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZU BEGINN

- ✓ Das Webinar wird aufgezeichnet und ist anschließend im Partnerservice unter [zellamsee-kaprun.com](http://zellamsee-kaprun.com) jederzeit abrufbar
- ✓ Gerne stehen wir am Ende der Präsentation für allgemeine Fragen zur Verfügung. Hierzu bitte durch „Heben“ der Hand dies verdeutlichen, um nacheinander diese zu beantworten.



- ✓ Während des Webinars besteht ebenso die Möglichkeit über MS-Teams im Chat Fragen zu stellen. Diese werden von Mitarbeitern der Zell am See-Kaprun Tourismus beantwortet.



- ✓ Informationen zum Thema Guest Mobility Ticket sind ebenfalls im Partnerservice zu finden:  
[www.zellamsee-kaprun.com/partnerservice/cards](http://www.zellamsee-kaprun.com/partnerservice/cards)

# AGENDA

1. Allgemeine Informationen - Guest Mobility Ticket | Mobilitätsabgabe
2. Ticketverwendung & Gültigkeit
3. Ausstellung & Handling - Feratel | CapCorn
4. Ausweisung
5. Abgabenbefreiung
6. Partnerservice
7. Fragen & Antworten

# ALLGEMEINE INFORMATIONEN



# GUEST MOBILITY TICKET

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN



Ausstellung ab 1. Mai 2025, **ganzjährig**

Nutzung **aller öffentlichen Verkehrsmittel im Bundesland Salzburg**

Gültigkeit: während des gesamten Aufenthalts | **Anreisetag-Abreisetag**

Erhalt durch Gastgeber bei Check In als **digitale/haptische** Variante

**Jeder Nächtigungsgast** erhält ein **personalisiertes** Guest Mobility Ticket

**Nicht für Zweitwohnsitze/Personen** mit besonderer Nächtigungsabgabe

# MOBILITÄTSABGABE

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN

- **Start:** 1. Mai 2025
- **Gesetz:** Verpflichtende Abgabe für Nächtigungsgäste im Bundesland Salzburg
- **Ziele:** Ausbau des öffentlichen Nahverkehrs sowie Förderung des nachhaltigen Tourismus und Reduzierung Individualverkehr
- **Rückfluss:** ab Winter 2027 (November-April) verbleiben 50% zweckgebunden bei den TVBs

### Wer ist mobilitätsabgabepflichtig?

- Nächtigende Personen im Land Salzburg ab 15 Jahren

### Wie hoch ist die Mobilitätsabgabe?

- 1. Mai 2025-30. April 2027: Euro 0,50 pro Person/Nacht ab 15 J.
- ab 1. Mai 2027: Euro 1,10 pro Person/Nacht ab 15 J.

### Wie wird der Betrag eingehoben?

- Seitens Gemeinde lt. Nächtigungen - monatliche Rechnungslegung
- Abführung 2x jährlich ans Land Salzburg



# TICKETVERWENDUNG & GÜLTIGKEIT



# LAND SALZBURG

## TICKETVERWENDUNG & GÜLTIGKEIT



### Welche Verkehrsmittel sind inkludiert?

- Alle SVV-Regionalbuslinien bzw. Streckenbereiche hin & retour im SalzburgerLand (ausgen. Nachtbuslinien)
- Stadtverkehr in der Stadt Salzburg
- ÖBB-Züge | Westbahn im Bundesland Salzburg
- Pinzgauer Lokalbahn Zell am See-Mittersill/Krimml (ausgen. Dampf- und Sonderzüge)
- S-Bahnen sowie Mikro-ÖV

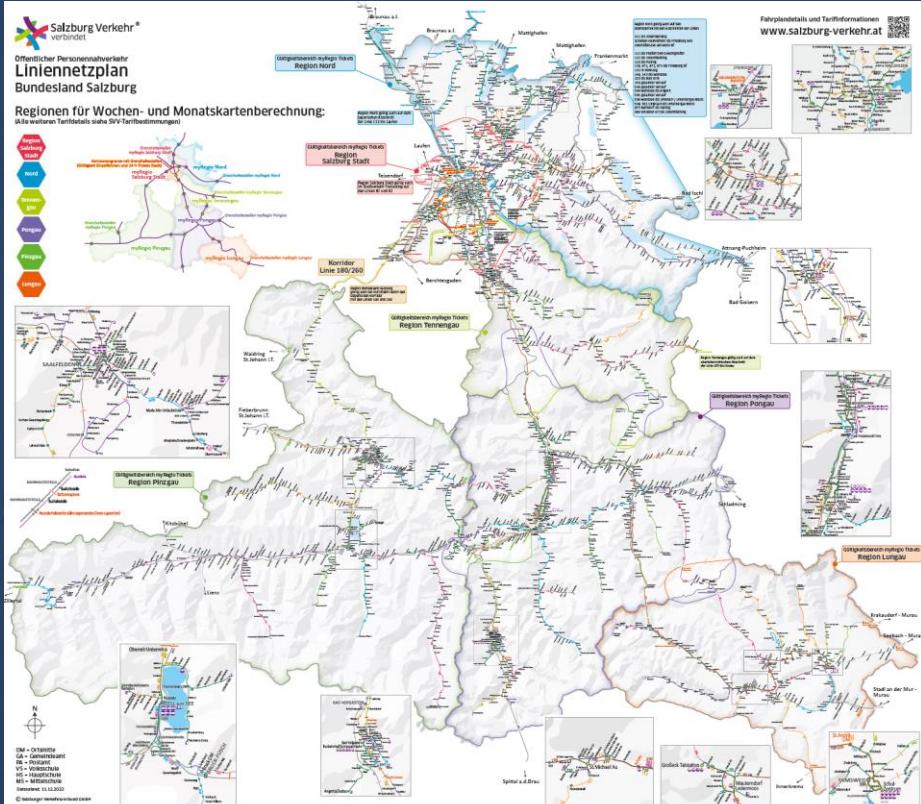
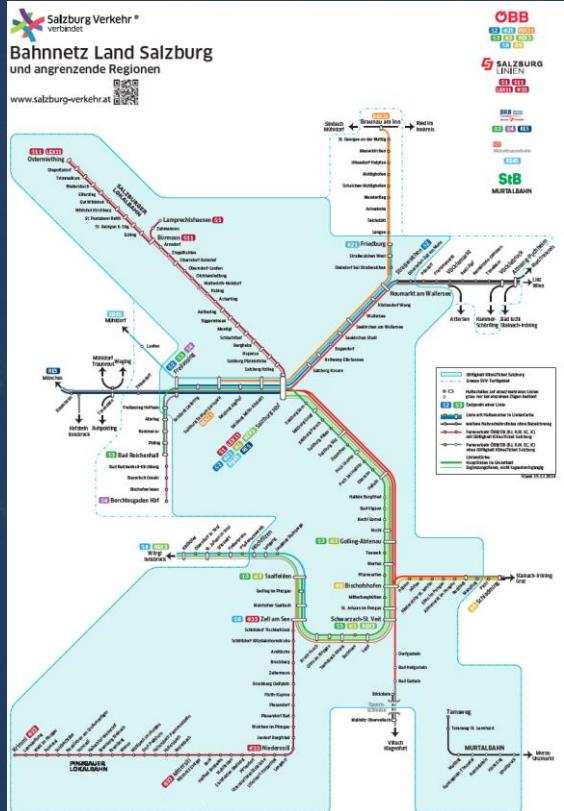
### Welche Linien, außerhalb Land Salzburg, sind ebenso nutzbar?

- 260 | 180 (Pinzgau über Bad Reichenhall)
- 150 (Bad Ischl)
- 546 (St. Wolfgang)



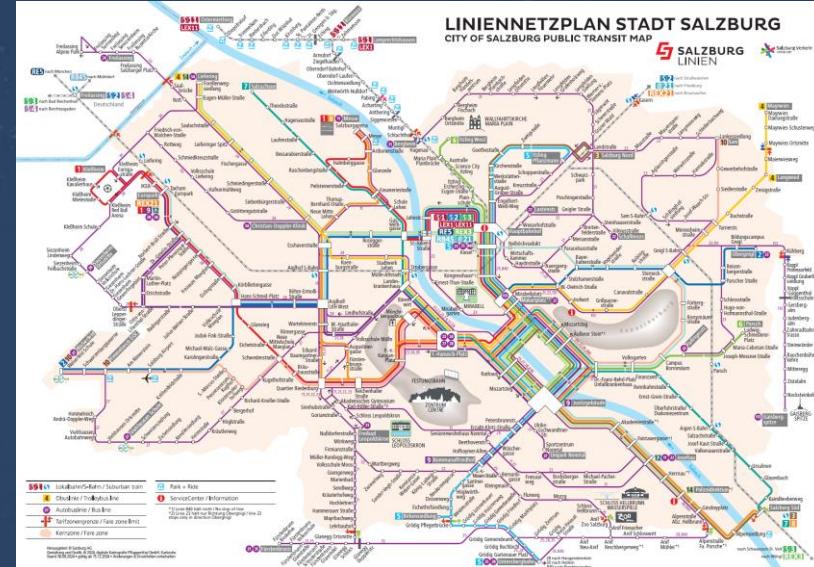
# NETZPLÄNE FÜR BUS & BAHN

## TICKETVERWENDUNG & GÜLTIGKEIT



Bahnnetz Land Salzburg

Liniennetz Land Salzburg



Liniennetz Stadt Salzburg

Eine adaptierte Karte für den Geltungsbereich des Guest Mobility Ticket ist derzeit noch seitens SVV in Bearbeitung, sobald verfügbar: Partnerservice.

# GUT ZU WISSEN

## TICKETVERWENDUNG & GÜLTIGKEIT



Nutzung am  
**Abreisetag bis Betriebsschluss**  
des jeweiligen Verkehrs

Bei vorzeitiger Abreise ändert sich die Gültigkeit.



### Nicht inkludiert

**Bahn:** separates Ticket erforderlich  
  
**Bus:** Busfahrer entscheidet vor Ort, ob Mitnahme möglich



**Pro Person** ist die Mitnahme von **einem Hund kostenfrei**.

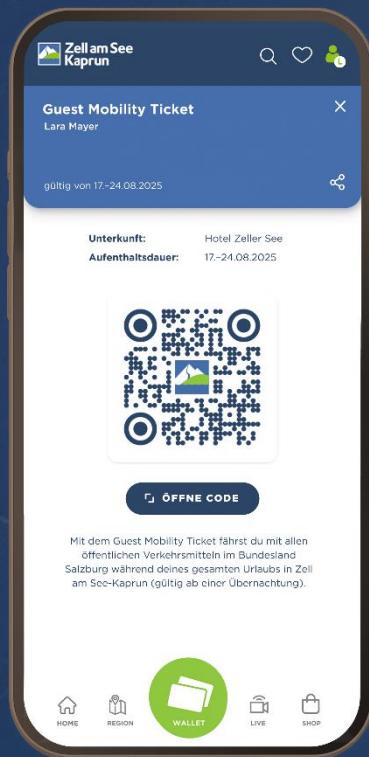


**Anmeldung** beim jeweiligen Verkehrunternehmens **erforderlich**

Kein Gruppenticket - **jeder Guest erhält sein eigenes Ticket**

# NUTZUNG AM ANREISETAG

## TICKETVERWENDUNG & GÜLTIGKEIT



### CHECKLISTE - Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln

- ✓ Information / Kommunikation: Gast – Unterkunft
- ✓ Voraussetzung: vorzeitige Meldung / PreCheck-In ist technisch möglich
- ✓ Gast teilt Daten, inkl. E-Mail Adresse der Unterkunft mit
- ✓ Unterkunft unternimmt die Meldung / PreCheck-In
- ✓ Gast lädt die Zell am See-Kaprun App auf sein Handy und registriert sich mit derselben E-Mail Adresse, wie der Unterkunft mitgeteilt
- ✓ Im Wallet stehen die digitalen Guest Mobility Tickets für sich & Mitreisende zur Verfügung

# FALLBEISPIEL: ANREISE MIT DER BAHN

## TICKETVERWENDUNG & GÜLTIGKEIT

**Lara und Paul reisen für ihren Sommerurlaub im Juni von München nach Zell am See-Kaprun an**



- ✓ Kontakt mit der Unterkunft
- ✓ Meldung vorab ist möglich
- ✓ Alle Daten inkl. E-Mail vorab an Unterkunft



Sie buchen nun 2 Bahntickets (RJ, RJX, EC, IC) von München HBF nach Salzburg HBF zum regulären Preis\*



Lara und Paul freuen sich über den Komfort und reservieren von Salzburg HBF nach Zell am See noch 2 Sitzplätze



Bei der Kontrolle im Zug nach Zell am See zeigt Lara für sich und Paul ihre digitalen Guest Mobility Tickets vor (=Fahrschein)



Mit der Buchung der „letzten Meile“, kommen Lara und Paul ganz bequem mit ihrem Gepäck vom Bahnhof zu ihrer Unterkunft



Beide nutzen ihr Guest Mobility Ticket während des Urlaubs in der Region zwischen Gletscher, Berg & See

\*wenn sie den RE5 nehmen würden,  
dann ist bereits ab Freilassing das Guest Mobility Ticket gültig

 **Zell am See  
Kaprun**

# AUSSTELLUNG UND HANDLING



# DIREKT IN FERATEL WEBCLIENT



Zell am See  
Kaprun

# DIREKT IN FERATEL

## GÄSTEKARTE & GUEST MOBILITY TICKET

„Neuer Meldeschein“ auswählen

ferateDeskline®  
WebClient Präsentation Testgemeinde

Kontakt Drucken Nachrichten Konfiguration Mobilität

Statistiken Gästmeldung Abrechnungen / Zahlungen Zusatzmodule

Menu

Gästemandlungen Überblick Sammelmeldungen Pre-Checkin Gästemandlungen Gätekarten

Daten Unterkunft Inventar

Erweiterte Einstellungen Meine Adressen

Gästemandlungen Hotel Mobilität Demo Card Registration API öffnen

Hier können Sie die angezeigten Meldescheine eingrenzen. Filtern Sie nach Druckstatus, bestimmten Meldeschein-Nummern (von - bis), nach Gastname (oder Teilen davon), nach Land oder PLZ-Ort.  
Mit Klick auf den Suchbutton (Lupe) kommt die Filterung zum Einsatz, mit Klick auf den Button mit dem Kreuz wird der Filter zurück gesetzt.

Filter Datum von Datum bis Anreise Abreise

All Aktuell Angereist Voranmeldungen + Neue Voranmeldung + Neuer Meldeschein + Individualgast + Reisegruppe

Nummer	Gast	Anreise	Abreise	Ort	Personen
11010	Mustermann, Max	Mo, 22.01.2025	Fr, 24.01.2025 (P)	AT - Salzburg	2
11009	Mustermann, Max	Di, 21.01.2025	Mi, 22.01.2025	AT - Salzburg	1
11007	Mustermann, Max	Di, 21.01.2025	Sa, 25.01.2025 (P)	AT - Salzburg	3
	Muster, Gerd	Mo, 20.01.2025	Mi, 22.01.2025 (P)	AT - Salzburg	2
11004	Mustermann, Max	Mo, 13.01.2025	Sa, 18.01.2025 (P)	AT - Salzburg	3



# DIREKT IN FERATEL

## GÄSTEKARTE & GUEST MOBILITY TICKET

Nach Eingabe der Gästedataen – „Änderungen speichern und bleiben“ wählen

ferateIDeskline®  
WebClient

Neumeldung Individualgast

Hauptgemeldeter Guest

Anreise: 22.01.2025 / Geplante Abreise: 25.01.2025 / Abreise: Datum bis: Subobj. Nr.:

Zustimmung Gastdaten-Weitergabe an GK

Nachname / Vorname: Mustermann / Max  
Anrede / Sprache: Herr (Herr) / Deutsch

Land / Nationalität: Österreich / Österreich  
PLZ / Stadt/Ort: 5020 / Salzburg

Straße: Weg 1  
Geburtstag / Alter: 12.12.1966 / 58 / pflichtig

E-Mail: thomas.angerer@feratel.at  
Reisedokument Nr. / Datum / Behörde: Bitte wählen..

In Gast-Adressen speichern  Zustimmung Werbung

Gast 2 mit gleichem Wohnsitz

Zustimmung Gastdaten-Weitergabe an GK

Nachname / Vorname: Mustermann / Anna  
Anrede: Frau (Frau)

Land / Nationalität: Österreich / Österreich  
Geburtstag / Alter: 07.06.1967 / 57 / pflichtig

E-Mail: Reisedokument Nr. / Datum / Behörde: Bitte wählen..

In Gast-Adressen speichern

+ Gast hinzufügen

Schließen  Änderungen speichern und neu  Änderungen speichern und bleiben  Änderungen speichern und schließen

Zeitraum wirrkürlich | Screenshots für Test

Registration API öffnen

Neuer Meldeschein

Status

Abgabenbetrag:

A large red arrow points downwards from the "Änderungen speichern und bleiben" button to the bottom of the form.



# DIREKT IN FERATEL

## GÄSTEKARTE & GUEST MOBILITY TICKET

„Gästekarte ausliefern“ auswählen

Screenshot of the Feratel WebClient interface showing the "Guest Card Issue" selection.

The main window displays the "Details Meldeschein Nr. 11011/1" for a guest named "Mustermann".

**Hauptgemeldeter Guest:**

- Anreise: 22.01.2025
- Geplante Abreise: 25.01.2025
- Abreise: Datum bis
- Subobj. Nr.: [empty]

**Personal Data:**

- Nachname / Vorname: Mustermann / Max
- Anrede / Sprache: Herr (Herr) / Deutsch
- Land / Nationalität: Österreich / Österreich
- PLZ / Stadt/Ort: 5020 / Salzburg
- Straße: Weg 1
- Geburstag / Alter: 12.12.1966 / 58
- E-Mail: thomas.angerer@feratel.at
- Reisedokument Nr. / Datum / Behörde: Kein Dokument

**Guest Details:**

- Frau Mustermann, Anna (Alter 57 / pflichtige Person)
- Gästekarte Nr.: 352543968
- Bearbeiten | Löschen

**Status:**

- Gast Land: Österreich 2 Person/en
- Nicht gedruckt
- Personengruppe: pflichtige Personen 2 Person/en
- Abrechnungsstatus: Nicht abgerechnet
- Meldeschein Typ: Standard
- Erstellt: 22.01.2025 15:37
- Letzte Änderung: 22.01.2025 15:37 MOBILITÄT

**Action Buttons:**

- Schließen
- Blatt drucken
- Gästekarte ausliefern (highlighted with a red arrow)
- Stornieren
- Duplizieren
- Änderungen speichern



# DIREKT IN FERATEL

## GÄSTEKARTE & GUEST MOBILITY TICKET

„Gästekarte ausliefern“ auswählen

Screenshot of the Feratel WebClient interface showing the guest card issuance process.

The main window displays the details of Meldeschein Nr. 11011/1. The highlighted section is "Hauptgemeldeter Guest".

Guest details:

- Anreise: 22.01.2025
- Geplante Abreise: 25.01.2025
- Abreise: Datum bis
- Subobj. Nr.: [empty]
- Nachname / Vorname: Mustermann / Max
- Anrede / Sprache: Herr (Herr) / Deutsch
- Land / Nationalität: Österreich / Österreich
- PLZ / Stadt/Ort: 5020 / Salzburg
- Straße: Weg 1
- Geburstag / Alter: 12.12.1966 / 58
- E-Mail: thomas.angerer@feratel.at
- Reisedokument Nr. / Datum / Behörde: Kein Dokument

Buttons: Alle bearbeiten | Löschen | In Gast-Adressen speichern | Zustimmung Werbung

Below the main form:

- Section "Frau Mustermann, Anna": Alter 57 / pflichtige Person. Gästekarte Nr. 352543968
- Buttons: Bearbeiten | Löschen
- Buttons: + Gast hinzufügen
- Information: Gast Land: Österreich 2 Person/en; Personengruppe: pflichtige Personen 2 Person/en
- Information: Nicht gedruckt; Abrechnungsstatus: Nicht abgerechnet
- Information: Meldeschein Typ: Standard; Erstellt: 22.01.2025 15:37; Letzte Änderung: 22.01.2025 15:37 MOBILITÄT
- Information: Legende
- Bottom buttons: Schließen, Blatt drucken, Gästekarte ausliefern (highlighted with a red arrow), Stornieren, Duplizieren, Änderungen speichern



# DIREKT IN FERATEL

## GÄSTEKARTE & GUEST MOBILITY TICKET

Gewünschte Gäste auswählen und auf „Karte(n) drucken“ klicken.

Karten für Blatt Nr. 11011/1

Kartennummer	Status	Gast	Gültig von	Gültig bis	Blatt Nr.	Kartentyp	Info
1214185492	✓	Max, Mustermann	Mi, 22.01.2025	Sa, 25.01.2025	11011	Mobilitätsticket - Erwachsen	
352543968	✓	Anna, Mustermann	Mi, 22.01.2025	Sa, 25.01.2025	11011	Mobilitätsticket - Erwachsen	

10 Einträge pro Seite, 2 gesamt

Legende Schließen Karte(n) drucken Mobile Karte(n) senden

Mehr Details In Gast-Adressen speichern Zustimmung Werbung

Frau Mustermann, Anna Alter 57 / pflichtige Personengruppe: 352543968 Bearbeiten Löschen

+ Gast hinzufügen

Gast Land: Österreich 2 Person/en Personengruppe: pflichtige Personen 2 Person/en

Nicht gedruckt Abrechnungsstatus: Nicht abgerechnet

Meldeschein Typ: Standard Erstellte: 22.01.2025 15:37 Letzte Änderung: 22.01.2025 15:37 MOBILITAET Legende

Abgabenbetrag: 15.00

Schließen Blatt drucken Gästekarte ausliefern Stornieren Duplizieren Änderungen speichern



# DIREKT IN FERATEL

## GÄSTEKARTE & GUEST MOBILITY TICKET

Im neuen Fenster kann ist die Vorschau ersichtlich und wird mittels „Drucken“ ausgeführt.

The screenshot shows a software interface for managing guest cards. A central window displays a preview of a guest card. The card features a logo of a person with a suitcase, the text "Salzburg Verkehr GUEST MOBILITY TICKET", and the name "Max Mustermann" along with his birth date "12.12.1966" and travel dates "22.01.2025 - 25.01.2025". Below the card is a QR code. The software's sidebar includes links for "Gästekarten", "Daten Unterkunft", "Inventar", and "Erweiterte Einstellungen". At the bottom of the preview window are buttons for "Schließen", "Blatt drucken", "Gästekarte ausliefern", "Stornieren", "Duplizieren", and "Änderungen speichern". A large red arrow points from the text "rechterseits Daten für Gästekarte | Bsp." towards the "Drucken" button in the top right corner of the preview window. A green callout bubble on the left side of the card preview states: "Logo & Rahmen bereits auf Druckvorlage".



# AUS HOTELPROGRAMM ZU FERATEL



Zell am See  
Kaprun

# AUS HOTELPROGRAMM ZU FERATEL

## GÄSTEKARTE & GUEST MOBILITY TICKET

Unter Gästekarte → Gästekarten kann durch aus Auswahl dies gedruckt werden

ferateIDeskline®  
WebClient Präsentation Testgemeinde

Kontakt Drucken Nachrichten Konfiguration MobilitätPMS

Gästekarte

Hotel Mobilität/PMS Demo Card Registration API

Hier können Sie die noch bereitzustellenden Karten filtern und einsehen.  
Über die Lasche „Alle Karten“ und die Filtermöglichkeit können Sie diese eingrenzen, den Status einsehen und gegebenenfalls diese mittels rechtem blauen Button weiterverarbeiten.

Filter Gastname Karten mit E-Mail-Adresse

Kartenauslieferung Alle Karten

Kartennummer	Status	Gast	Gültig von	Gültig bis	Blatt Nr.	Kartentyp	Info
429532008	Max, Mustermann	Mi, 22.01.2025	Fr, 31.01.2025	20202	Mobilitätsticket - Erwachsen		
1817186551	Erika, Mustermann	Mi, 22.01.2025	Fr, 31.01.2025	20202	Mobilitätsticket - Erwachsen		

10 Einträge pro Seite, 2 gesamt Legende

Karte(n) drucken Mobile Karte(n) senden

Ergebnis: 2 Karten gedruckt



# DIREKT IN CAPTICKET WEB FÜR SOKA-BETRIEBE



Zell am See  
Kaprun

# DIREKT IN CAPTICKET WEB GÄSTEKARTE & GUEST MOBILITY TICKET

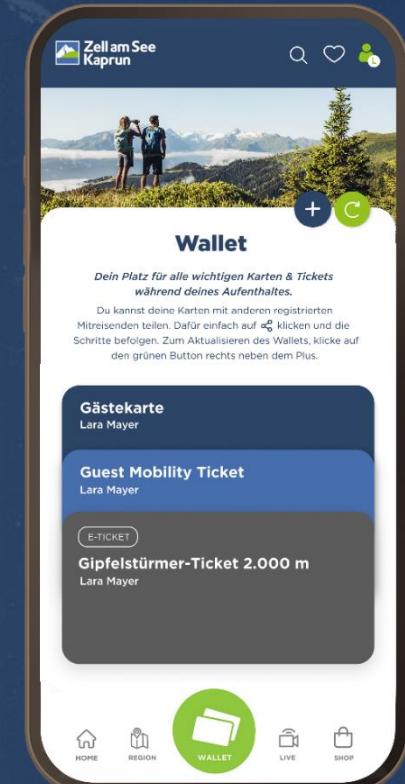
## 1. November-14. Mai | Gästekarte

- ✓ **Reguläre Eingabe bzw. Übermittlung** der Meldedaten im CapTicket
- ✓ E-Mail Adresse bei Gästemeldung & AGBs JA
  - **Digitales Guest Mobility Ticket** bereit zur Abholung für die ZASK App
- ✓ **GEPLANT (Status Quo): Neuer Button für Druck Gästekarte & Guest Mobility Ticket**

The screenshot shows the CAPCORN web application interface. At the top, there are navigation tabs: VORANMELDUNGEN, MELDUNGEN (selected), TICKETS, and MEHR. Below the tabs, a search bar contains 'TESTACCOUNT FIRMA CAPCORN'. The main content area displays guest registration details in a table format. The table has two rows of data:

Mbl.	Name	Anreise	Abschluss	ÜN	Status	Straße	PLZ/Ort	Geb.	Kategorie	E-Mail	Ticket
<input type="checkbox"/> 31024765	Mustermann Hans	01.04.2025	10.04.2025	9	ANGEMELDET	Musterstraße 12	5754 Hinterglemm	01.01.1970	Erwachsene ab 15 J.		
<input type="checkbox"/> 31024761	Muster Karin	31.03.2025	03.04.2025	3	ANGEMELDET	Musterstraße 12	5754 Hinterglemm	01.05.2012	Kinder ab 7 J.		

- ✓ **Ticketdruck A4:** Ein Druckvorgang für Gästekarte & Guest Mobility Ticket
- ✓ Es können **gleichzeitig mehrere Karten für den Druck** ausgewählt werden, welche **nacheinander gedruckt** werden.



# DRUCKVORLAGE GÄSTEKARTE & GUEST MOBILITY TICKET



# FÜR FERATEL | CAPCORN

## DRUCKVORLAGE GÄSTEKARTE & GUEST MOBILITY TICKET



# A4 Druckvorlage GÄSTEKARTE INKL. GUEST MOBILITY TICKET 1. November-14. Mai

- ✓ Mittig vorperforiert
  - ✓ Abtrennbar = Format A5
  - ✓ Papier 120 g/m<sup>2</sup>, keine Folie
  - ✓ Tintenstrahl- & Laserdrucker
  - ✓ Aufdruck schwarz / weiß



# Zell am See Kaprun

# DIREKT IN CAPTICKET WEB FÜR SOKA-BETRIEBE



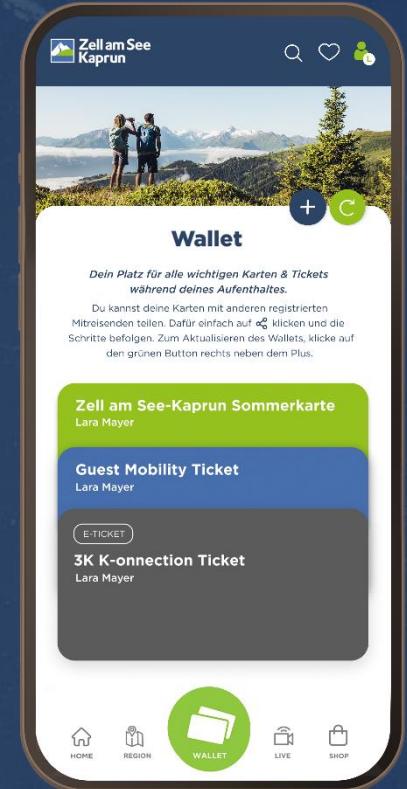
Zell am See  
Kaprun

# DIREKT IN CAPTICKET WEB

## ZSK SOMMERKARTE & GUEST MOBILITY TICKET

**15. Mai-31. Oktober | Sommerkarten-Saison**

- ✓ **Reguläre Eingabe bzw. Übermittlung** der Meldedaten im CapTicket
- ✓ E-Mail Adresse bei Gästemeldung & AGBs JA  
→ **Digitales Guest Mobility Ticket** bereit zur Abholung für die ZASK App
- ✓ **Keine Änderung in der Benutzeroberfläche oder Art der Ticketproduktion** in Verbindung mit der Zell am See-Kaprun Sommerkarte.
- ✓ **Ticketdruck A4:** Ein Druckvorgang für Sommerkarte & Guest Mobility Ticket
- ✓ **Ticketdruck OPOS:** Erst Druck auf Vorderseite (Sommerkarte), dann wenden, um Rückseite mit Aztek Code vom Guest Mobility Ticket zu bedrucken. Dieser Vorgang ist immer pro Gast.
- ✓ Es können **gleichzeitig mehrere Karten für den jeweiligen Druck** ausgewählt werden, welche **nacheinander gedruckt** werden.



# DRUCKVORLAGE SOMMERKARTE & GUEST MOBILITY TICKET



Zell am See  
Kaprun

# FÜR CAPTICKET | SOKA SAISON

DRUCKVORLAGEN SOMMERKARTE & GUEST MOBILITY TICKET



**A4 Schälkarte**  
**Zell am See-Kaprun Sommerkarte**  
**inkl. Guest Mobility Ticket**  
**15. Mai-31. Oktober**



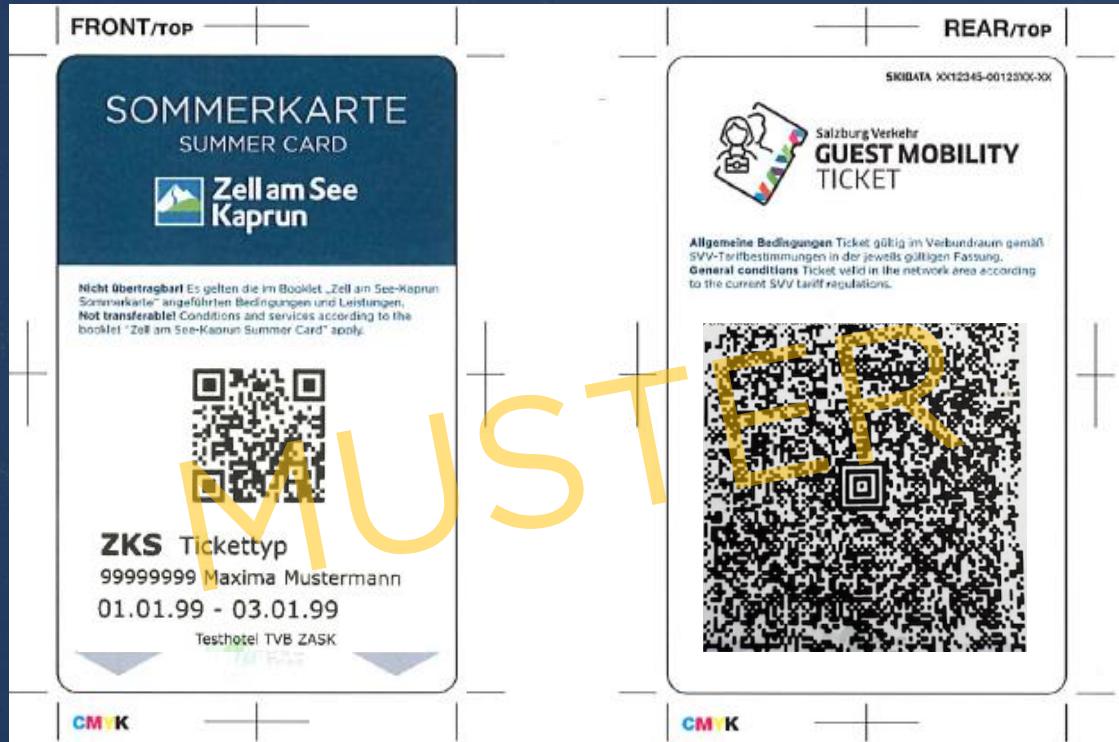
- ✓ „Doppelkarte“ / Schälkarte
- ✓ Mittig faltbar
- ✓ Zusammen geklappt → Scheckkartenformat
- ✓ Papier 120 g/m<sup>2</sup>, mit Folie
- ✓ Laserdrucker



**Zell am See  
Kaprun**

# FÜR CAPTICKET | SOKA SAISON

## DRUCKVORLAGEN SOMMERKARTE & GUEST MOBILITY TICKET



**OPOS-Karte**  
**Zell am See-Kaprun Sommerkarte**  
**inkl. Guest Mobility Ticket**  
**15. Mai-31. Oktober**

- ✓ „Wendekarte“
- ✓ Vorder- & Rückseite bedruckbar
- ✓ Scheckkartenformat



# AUSWEISUNG



Zell am See  
Kaprun

# ALLGEMEINE INFORMATIONEN

## AUSWEISUNG

- ✓ Abrechnung Gemeinde: Mobilitätsabgabe wird separat zur Nächtigungsabgabe gelistet
  - ✓ Mobilitätsabgabe ist nicht umsatzsteuerpflichtig = Durchläufer

Folgende Ausweisungen bei Buchung / Rechnung sind in Ordnung:

- ✓ Nächtigungsabgabe & Mobilitätsabgabe Euro 2,50
  - ✓ Nächtigungsabgabe Euro 2,00  
Mobilitätsabgabe Euro 0,50
  - ✓ Abgaben (Nächtigungs- & Mobilitätsabgabe) Euro 2,50

Hingegen nicht zulässig/korrekt:

Nächtigungsabgabe Euro 2,50



# ZELL AM SEE-KAPRUN WEBSITE & BOOKING.COM

## AUSWEISUNG MOBILITÄTSABGABE

Mobilitätsabgabe wird bei Betrieben, welche im Feratel „inkl. Ortstaxe“ hinterlegt haben, ausgehend vom Gesamtpreis ausgewiesen.

Preis pro Einheit	
2 Erwachsene	€ 2.120,00
Verpflegung	€ 0,00
Nächtigungsabgabe & Mobilitätsabgabe	€ 35,00
Gesamtpreis pro Einheit	
	€ 2.155,00

**Stornobedingungen**

- Kostenfrei stornierbar bis einschließlich 25.04.2025
- Bei Stornierung im Zeitraum von 26.04.2025 bis einschließlich 02.05.2025 wird der Betrag in Höhe von 40% vom Gesamtpreis berechnet.
- Bei Stornierung am 03.05.2025 oder später wird der Betrag in Höhe von 70% vom Gesamtpreis berechnet.

**Nächtigungsabgabe & Mobilitätsabgabe**

- Nächtigungsabgabe € 2,00 pro Person/Nacht ab 15 Jahren
- Mobilitätsabgabe € 0,50 pro Person/Nacht ab 15 Jahren (Gültigkeit: 01.05.2025 – 30.04.2027)
- Mobilitätsabgabe € 1,10 pro Person/Nacht ab 15 Jahren (Gültigkeit: ab 01.05.2027)

**Ihre Buchungsangaben**

Anreise	Do., 10. Juli 2025 15:00 – 18:00 Uhr	Abreise	Do., 17. Juli 2025 07:00 – 10:00 Uhr
Gesamte Aufenthaltsdauer:			
1 Woche			

Sie haben gewählt:  
**1 Zimmer für 2 Erwachsene**

[Ihre Auswahl ändern](#)

**Ihre Preisübersicht**

<b>Gesamt</b>	<b>€ 1.197</b>
Einschließlich Steuern und Gebühren	

**Preisinformation**

Inklusive € 141,27 Steuern und Gebühren	
10 % Mehrwertsteuer	€ 105,57
Übernachtungssteuer	€ 35,70

[Details verbergen](#)



# ABGABENBEFREIUNG



Zell am See  
Kaprun

# ABGABENBEFREIUNG

## MOBILITÄTSABGABE

Grundsätzlich gilt:

Wer von der allgemeinen Nächtigungsabgabe befreit ist, ist auch von der Mobilitätsabgabe befreit.



- **Arbeiter | Geschäftsreisende**  
die sich mehr als zwei Wochen ununterbrochen aufhalten
- **Schüler**  
im Rahmen des Schulunterrichts
- **Jugendliche (15-21 Jahre)**  
im Rahmen von Jugendorganisationen & -veranstaltungen plus deren Begleitpersonen
- **Beeinträchtige Personen**  
(min. 50% G.d.B.), plus einer Begleitperson
- **Schwerbeschädigte und -versehrte Personen**  
u.a. geltend nach dem Kriegsopfersversorgungsgesetz 1957



→ **Jedoch erhalten diese Personen dennoch das Guest Mobility Ticket.**



# PARTNERSERVICE



Zell am See  
Kaprun

# INFORMATIONEN & MATERIAL

## PARTNERSERVICE

**Zell am See-Kaprun Website  
Partner**  
[www.zellamsee-kaprun.com  
/partnerservice/cards](http://www.zellamsee-kaprun.com/partnerservice/cards)

### Gäste | Partner

[www.zellamsee-kaprun.com  
/mobilitaet](http://www.zellamsee-kaprun.com/mobilitaet)

#### FRAGEN ZUM NEUEN GUEST MOBILITY TICKET IN SALZBURG

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN & ANTWORTEN ZUM GUEST MOBILITY TICKET AUF EINEN BLICK

- WAS IST DAS GUEST MOBILITY TICKET? >
- WANN IST DAS GUEST MOBILITY TICKET GÜLTIG? >
- WO ERHALTE ICH DAS GUEST MOBILITY TICKET? >
- WELCHE VERKEHRSMITTEL SIND INKLUDIERT? >
- WO FINDE ICH DIE FAHRPLÄNE DER BUSSE UND ZÜGE? >
- SIND DIE ÖFFENTLICHEN VERKEHRSMITTEL AUCH IN DER SOMMERKARTE INKLUDIERT? >



**Salzburger Verkehrsverbund  
Partner**  
[www.salzburg-  
verkehr.at/guestmobilityticket](http://www.salzburg-verkehr.at/guestmobilityticket)

**Gäste | Partner**  
[www.guestmobilityticket.at](http://www.guestmobilityticket.at)



# FRAGEN & ANTWORTEN



Zell am See  
Kaprun

# HERZLICHEN DANK

3. April 2025

