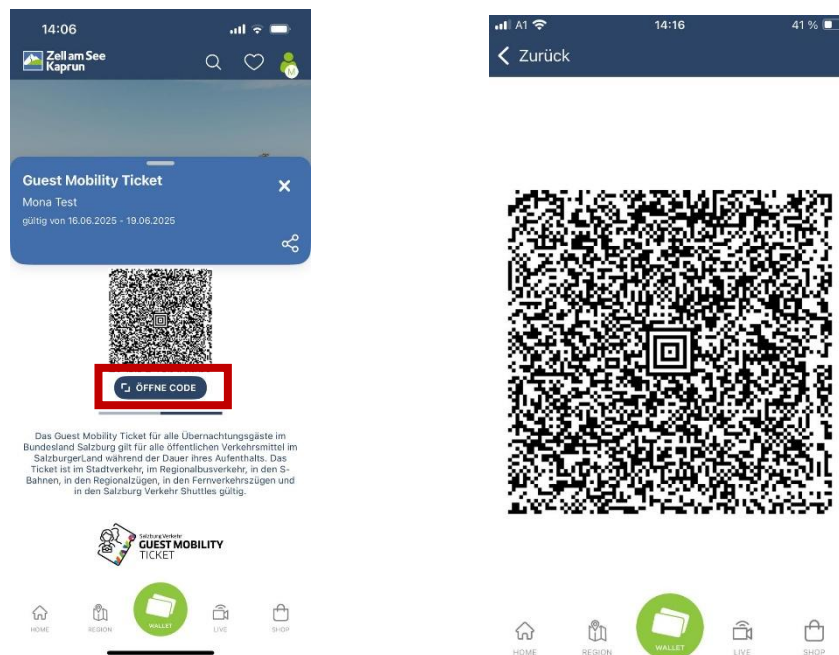


GOOD TO KNOW – GUEST MOBILITY TICKET

1) Digitales Guest Mobility Ticket in der App

Um einen schnellen Scan des digitalen Tickets im Bus und Zug zu gewährleisten, im Wallet den Button „ÖFFNE CODE“ wählen, um den Code größer anzuzeigen.

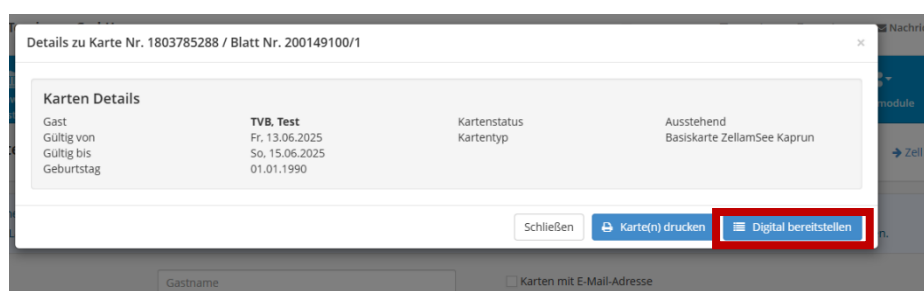


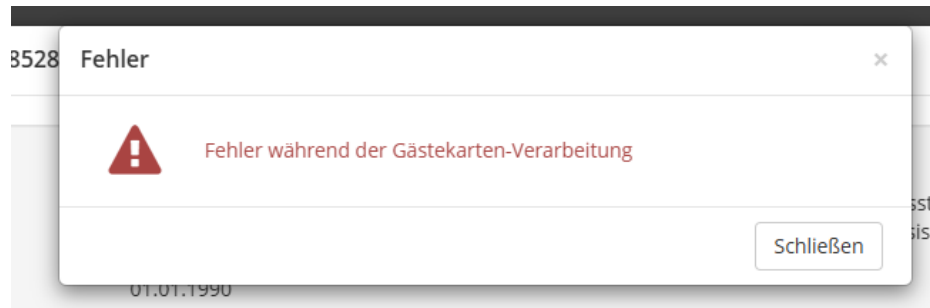
2) Digital und haptisch

1. Fall: im Vorhinein wurde das Ticket bereits digital erstellt, im Nachgang entscheidet sich der Gast, er hätte das Ticket gerne ausgedruckt. Hier sind beide Tickets gültig.
2. Fall: im Vorhinein wurde das Ticket bereits ausgedruckt und im Nachgang möchte der Gast das Ticket in der App haben. Hier sind auch beide Tickets gültig.

3) Fehlermeldung - Feratel Webclient

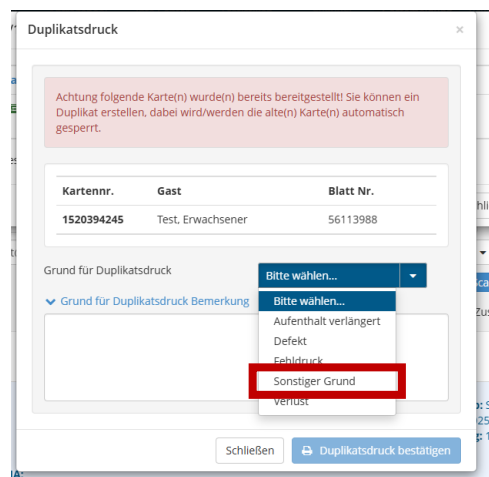
Wenn beim Ausdruck des Guest Mobility Tickets ein Fehler erscheinen sollte, dann sind die Tickets noch nicht korrekt geladen. Das erkennt man auch an dem Button „Digital bereitstellen“. Hier kann man das Fenster nochmal schließen und ca. 30 Sekunden warten, bis das Ticket reingeladen und bereit für den Ausdruck ist.





4) Produktion Guest Mobility Ticket – Feratel WebClient

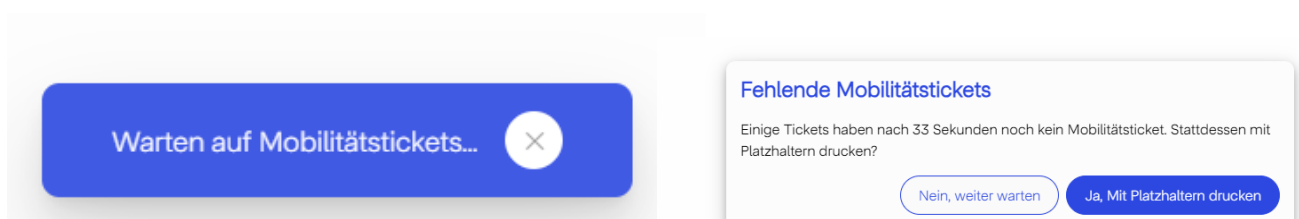
Grundsätzlich wird bei der Erstellung des Tickets immer vorher die digitale Version erstellt (auch wenn keine Mailadresse hinterlegt wurde). Aus diesem Grund kommt die Meldung Duplikatsdruck, wenn das Ticket haptisch ausgedruckt wird.



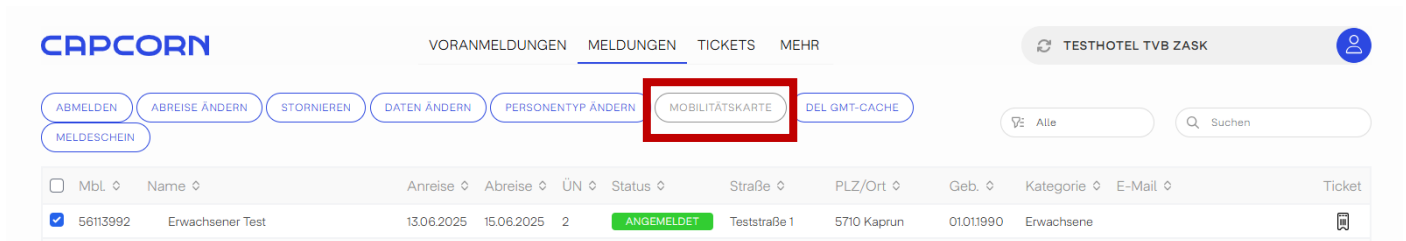
FÜR SOMMERKARTEN-PARTNER

5) Fehlermeldung – Capticket

Wenn das Ticket noch nicht geladen ist, kommt links eine Meldung, das Capticket noch auf das Mobilitätsticket wartet. Wenn das Ticket weiterhin nicht geladen werden kann, kann man die Sommerkarte regulär und das Guest Mobility Ticket mit einem Platzhalter drucken.



Um diesen Fehler zu vermeiden, muss nach der Meldung gewartet werden, bis der Button Mobilitätskarte einen blauen Rand bekommen hat, dies kann ca. 30 Sekunden dauern.



The screenshot shows the CAPCORN system interface. At the top, there are tabs for 'VORANMELDUNGEN', 'MELDUNGEN', 'TICKETS', and 'MEHR'. Below these are buttons for 'ABMELDEN', 'ABREISE ÄNDERN', 'STORNIEREN', 'DATEN ÄNDERN', 'PERSONENTYP ÄNDERN', 'MOBILITÄTSKARTE' (highlighted with a red box), and 'DEL GMT-CACHE'. A search bar with 'Suchen' is on the right. Below the buttons is a table with columns: Mbl., Name, Anreise, Abreise, ÜN, Status, Straße, PLZ/Ort, Geb., Kategorie, E-Mail, and Ticket. The first row shows a checked checkbox, '56113992', 'Erwachsener Test', '13.06.2025', '15.06.2025', '2', 'ANGEMELDET', 'Teststraße 1', '5710 Kaprun', '01.01.1990', 'Erwachsene', and a ticket icon.



This is a duplicate of the screenshot above, showing the CAPCORN system interface with the 'MOBILITÄTSKARTE' button highlighted.

1) Kinder von 0-5 Jahre

Kinder im Alter von 0-5 Jahren erhalten kein Guest Mobility Ticket, da diese ohnehin gratis mit Bus und Bahn fahren. Hier wird folgender Text als Platzhalter gedruckt:

Test Kind unter 6

geb. 01.01.2022

13.06.2025 - 14.06.2025

Für Kinder unter 6 Jahren
muss kein Mobilitätsticket
erstellt werden.

2) Platzhalter SVV

Falls ein Guest Mobility Ticket nicht geladen wird, wird nun ein Platzhalter gedruckt, der regulär in Bus und Bahn gültig ist.

Test Erwachsener

geb. 10.01.1990

13.06.2025 - 14.06.2025

Der QR-Code kann aktuell nicht
geliefert werden.
Das Ticket ist trotzdem wie in den
Daten angegeben gültig.

Salzburger Verkehrsverbund GmbH