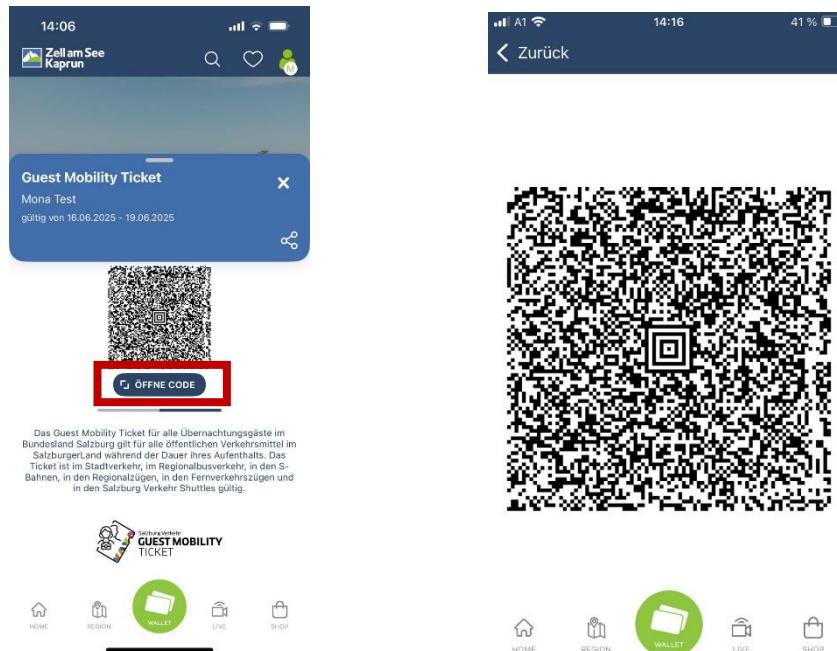


## GOOD TO KNOW - GUEST MOBILITY TICKET

### 1) Digitales Guest Mobility Ticket in der App

Um einen schnellen Scan des digitalen Tickets im Bus und Zug zu gewährleisten, im Wallet den Button „ÖFFNE CODE“ wählen, um den Code größer anzeigen.

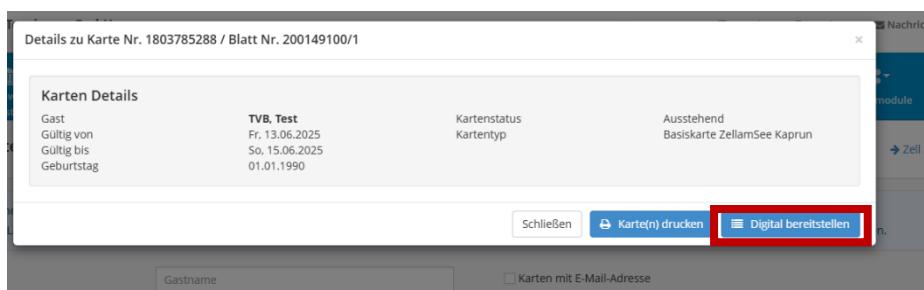


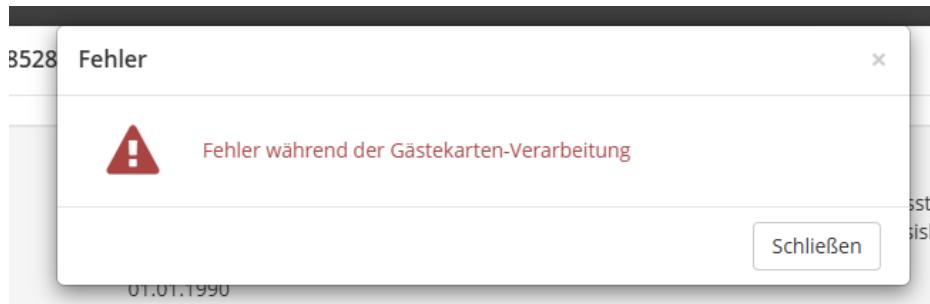
### 2) Digital und haptisch

1. Fall: im Vorhinein wurde das Ticket bereits digital erstellt, im Nachgang entscheidet sich der Gast, er hätte das Ticket gerne ausgedruckt. Hier sind beide Tickets gültig.
2. Fall: im Vorhinein wurde das Ticket bereits ausgedruckt und im Nachgang möchte der Gast das Ticket in der App haben. Hier sind auch beide Tickets gültig.

### 3) Fehlermeldung - Feratel Webclient

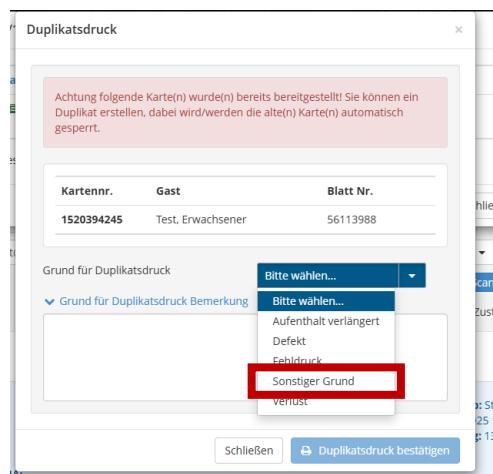
Wenn beim Ausdruck des Guest Mobility Tickets ein Fehler erscheinen sollte, dann sind die Tickets noch nicht korrekt geladen. Das erkennt man auch an dem Button „Digital bereitstellen“. Hier kann man das Fenster nochmal schließen und ca. 30 Sekunden warten, bis das Ticket reingeladen und bereit für den Ausdruck ist.





#### 4) Produktion Guest Mobility Ticket – Feratel WebClient

Grundsätzlich wird bei der Erstellung des Tickets immer vorher die digitale Version erstellt (auch wenn keine Mailadresse hinterlegt wurde). Aus diesem Grund kommt die Meldung Duplikatsdruck, wenn das Ticket haptisch ausgedruckt wird.



## FÜR SOMMERKARTEN-PARTNER

#### 5) Fehlermeldung – Capticket

Wenn das Ticket noch nicht geladen ist, kommt links eine Meldung, das Capticket noch auf das Mobilitätsticket wartet. Wenn das Ticket weiterhin nicht geladen werden kann, kann man die Sommerkarte regulär und das Guest Mobility Ticket mit einem Platzhalter drucken.

Warten auf Mobilitätstickets...

**Fehlende Mobilitätstickets**

Einige Tickets haben nach 33 Sekunden noch kein Mobilitätsticket. Stattdessen mit Platzhaltern drucken?

Nein, weiter warten
Ja, Mit Platzhaltern drucken

Um diesen Fehler zu vermeiden, muss nach der Meldung gewartet werden, bis der Button Mobilitätskarte einen blauen Rand bekommen hat, dies kann ca. 30 Sekunden dauern.

**CAPCORN**

VORANMELDUNGEN	MELDUNGEN	TICKETS	MEHR			
<a href="#">ABMELDEN</a>	<a href="#">ABREISE ÄNDERN</a>	<a href="#">STORNIEREN</a>	<a href="#">DATEN ÄNDERN</a>	<a href="#">PERSONENTYP ÄNDERN</a>	<a href="#" style="outline: 2px solid red;">MOBILITÄTSKARTE</a>	<a href="#">DEL GMT-CACHE</a>
<input type="checkbox"/> Mbl. Name Anreise Abreise ÜN Status Straße PLZ/Ort Geb. Kategorie E-Mail Ticket <input checked="" type="checkbox"/> 56113992 Erwachsener Test 13.06.2025 15.06.2025 2 ANGEMELDET Teststraße 1 5710 Kaprun 01.01.1990 Erwachsene <a href="#">Ticket</a>						

**CAPCORN**

VORANMELDUNGEN	MELDUNGEN	TICKETS	MEHR			
<a href="#">ABMELDEN</a>	<a href="#">ABREISE ÄNDERN</a>	<a href="#">STORNIEREN</a>	<a href="#">DATEN ÄNDERN</a>	<a href="#">PERSONENTYP ÄNDERN</a>	<a href="#" style="outline: 2px solid red;">MOBILITÄTSKARTE</a>	<a href="#">DEL GMT-CACHE</a>
<input type="checkbox"/> Mbl. Name Anreise Abreise ÜN Status Straße PLZ/Ort Geb. Kategorie E-Mail Ticket <input checked="" type="checkbox"/> 56113992 Erwachsener Test 13.06.2025 15.06.2025 2 ANGEMELDET Teststraße 1 5710 Kaprun 01.01.1990 Erwachsene <a href="#">Ticket</a>						

## 1) Kinder von 0-5 Jahre

Kinder im Alter von 0-5 Jahren erhalten kein Guest Mobility Ticket, da diese ohnehin gratis mit Bus und Bahn fahren. Hier wird folgender Text als Platzhalter gedruckt:

### **Test Kind unter 6**

geb. 01.01.2022  
13.06.2025 - 14.06.2025

Für Kinder unter 6 Jahren  
muss kein Mobilitätsticket  
erstellt werden.

## 2) Platzhalter SVV

Falls ein Guest Mobility Ticket nicht geladen wird, wird nun ein Platzhalter gedruckt, der regulär in Bus und Bahn gültig ist.

### **Test Erwachsener**

geb. 10.01.1990  
13.06.2025 - 14.06.2025

Der QR-Code kann aktuell nicht  
geliefert werden.  
Das Ticket ist trotzdem wie in den  
Daten angegeben gültig.

Salzburger Verkehrsverbund GmbH